



Foto: Holger Jacoby

Effizientes Qualitäts- und Vertragscontrolling

NordWestBahn

Wir sind transdev

All-in-One-Lösung für integriertes Qualitäts- und Vertragscontrolling. Modernes Web-Portal für Reporting, Planung und Analyse. Einfach steuerbar aus der Fachabteilung.

Die NordWestbahn ist Teil der Transdev-Gruppe und gehört zu den größten Privatbahnen Deutschlands. Mit etwa 400 Triebfahrzeugführern und 200 Servicemitarbeitern ist der Großteil der Belegschaft auf der Schiene zwischen Niederrhein, Ruhrgebiet, Weserbergland, der Region Weser-Ems und Nordsee unterwegs. Rund 300 weitere Mitarbeiter sind in den fünf Werkstätten, der Betriebssteuerung und der Verwaltung in Osnabrück tätig. Mit dem Cubeware Cockpit hat das Unternehmen ein branchenspezifisches Berichtssystem realisiert, das alle Anforderungen an Reporting, Planung und Analyse in einem anwenderfreundlichen Web-Portal abdeckt.

✓ **Anspruchsvoll**

Ein zentraler Erfolgsfaktor im noch jungen Markt des privaten Schienenpersonennahverkehrs ist das Management der Verkehrsverträge, die neue Anbieter mit den Aufgabenträgern im ÖPNV bzw. SPNV abschließen. Die Verträge enthalten u.a. dezidierte Qualitätsvorgaben für den Betrieb der zu bewirtschaftenden Linien und Verkehrsnetze. Da der Steigerung von Umsatz und Margen durch Ticket-Verkäufe enge Grenzen gesetzt sind, bildet die Qualitäts- und Kostenkontrolle, und dabei insbesondere die Vermeidung von Strafzahlungen bei Nicht-Einhaltung der vertraglich geregelten Anforderungen, einen wesentlichen Ansatzpunkt der ertragsorientierten Unternehmenssteuerung.

✓ **Umfassend**

Um das anspruchsvolle Controlling abzubilden, benötigte die NordWestBahn eine moderne, automatisierte Berichtslösung, die auch die stetig steigenden Berichts-anforderungen bis hin zur mehrmals täglichen Berichterstattung an mehrere Auftragnehmer optimal unterstützt. Zusammen mit dem BI-Spezialisten und Cubeware-Partner TIMETOACT hat der zuständige Fachbereich daher nach einer fundierten Analyse der Ausgangssituation eine anwenderorientierte Komplettlösung für das Vertragscontrolling entwickelt, die ein effizientes Reporting und die vorausschauende Steuerung nach definierten Zielgrößen ermöglicht.

Systematisches DQM des Auftraggeber-Reportings deckt Optimierungspotenziale auf

Korrekturanzeige fehlender Einträge

Automatische Pünktlichkeits-Analysen

Auswahl Referenzzug zum Vergleich



„ Mit der Cubeware Lösung können wir unsere Berichtspflichten effizient erfüllen, statt nur den Betrieb zu verwalten.

Heiko Schwafert,
Bereichsleiter
Vertragsmanagement
und Qualität
NordWestBahn GmbH

✓ Effizient

Das Reportingsystem ist als übersichtliches Portal mit den Komponenten Qualitätsreporting und Instandhaltungsreporting konzipiert. Die zugrundeliegende BI-Lösung enthält zudem Berichtsmodule für das Management- und EAV-Reporting (Erlöse), die in weiteren Projektschritten ebenfalls in das Portal integriert werden sollen. Ziel ist eine durchgängige Systemlösung, in der die detaillierte Verkehrsvertragsabrechnung nach erprobten Best Practices von TIMETOACT mit der klassischen Finanzsicht (GuV, Bilanz) und anderen Controlling-Themen integriert ist.

Die NordWestBahn erstellt mit dem BI-System ihre Berichte an die Aufgabenträger zuverlässig und effizient auf Knopfdruck. Auch bei steigenden Anforderungen ist die Erledigung mit gleichbleibenden Personalressourcen absehbar. Darüber hinaus steht ein umfangreiches internes Reporting zur Verfügung. Von tages- und monatsaktuellen Berichtsmappen bis zum mehrmals täglich aktualisierten Qualitätsreport besteht die Möglichkeit für verschiedene Empfängergruppen, ihre individuellen Informationen mit dem Cubeware Cockpit abzurufen und nach Bedarf zu analysieren.

✓ Leistungsstark

Grundlage des Reportings ist ein zentrales Data Warehouse, das TIMETOACT nach neuesten Methoden aufgesetzt hat. Darin laufen die operativen Daten aus verschiedensten Datenquellen zusammen. Das Cubeware Cockpit kommt auch an dieser Stelle zum Einsatz und unterstützt mit täglichen Datenqualitätsreports einen strukturierten DQM-Prozess. Durch intelligente Regeln werden die Mitarbeiter auf Fehler im Datenbestand hingewiesen, und durch die Rückschreibefähigkeit des Cockpits können die zuständigen Fachbereiche die identifizierten Fehler direkt im zentralen Datenbestand korrigieren. Das sichert die dauerhaft hohe Qualität und Vollständigkeit der Datenbasis.

✓ Effektiv

Die BI-Lösung bringt schnell greifbare Vorteile. Zeitnahe Reaktionen z.B. auf Störmeldungen, den Zustand der Waggons oder die Personal-Verfügbarkeit aufgrund des aktuellen Qualitätsreportings zahlen sich in verminderten Pönalen aus. Zeitreihen samt reversionssicherer Dokumentation aller Änderungsstände im DWH sind außerdem eine fundierte Grundlage für Prognosen und gezielte Optimierung. Die vorausschauende Steuerung von Finanzen und operativen Aufgaben wie der Instandhaltung wird zudem durch leistungsstarke Funktionalität für Planung, Forecast und Simulation unterstützt. Darüber hinaus kann das skalierbare System um weiterführende prognostische Applikationen wie Predictive Analytics zur Stromkostenoptimierung erweitert werden.

✓ Unabhängig

Als zentralen Vorteil sieht die NordWestBahn die Datenkontrolle, die das intuitiv bedienbare Cubeware Cockpit in die Fachabteilung bringt. Self-Service-Controlling und fachlich gesteuertes Vertragsmanagement sorgen für effiziente Prozesse und gezielte Maßnahmen. Das digitalisierte Informationsmanagement ist auch mit Blick auf die Vertragsvergabe ein starker Wettbewerbsvorteil, mit dem die NordWestBahn punkten kann.



Technologie

- Cubeware Cockpit
- IBM Cognos TM1
- Oracle 12c Enterprise Edition (DWH)
- Talend DI Enterprise (ETL)
- Diverse Vorsysteme: COSware (Instandhaltung), CSC RBL (rechnergestütztes Bahnleitsystem), eigenentwickelte Branchenlösungen auf Basis Microsoft SQL Server QM, Tarife), u.a.

© 2018 Cubeware GmbH. Cubeware ist ein geschütztes Warenzeichen der Cubeware GmbH. Alle anderen Produktnamen sind Warenzeichen der jeweiligen Hersteller. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. 04.18.

www.cubeware.com



Lösung

Ein stringentes Verkehrsvertragsmanagement ist im jungen Markt des privaten Schienenpersonennahverkehrs (SPNV) eine entscheidender Erfolgsfaktor. Die NordWestBahn hat zusammen mit dem Cubeware-Partner TIMETOACT eine Systemlösung für das integrierte Vertrags-, Qualitäts- und Finanzcontrolling entwickelt, die sowohl die effiziente Berichterstattung an die Auftragnehmer als auch das interne Reporting unterstützt. Mit der anwenderfreundlichen BI-Lösung hat der für das Aufgabenträgermanagement zuständige Fachbereich die Datenauswertung selbst in Griff und kann die Optimierung von Qualität, Pönalen und Erträgen gezielt steuern.



Projekt

Realisiert von
TIMETOACT Software &
Consulting GmbH
www.timetoact-group.de

Cubeware Certified Partner