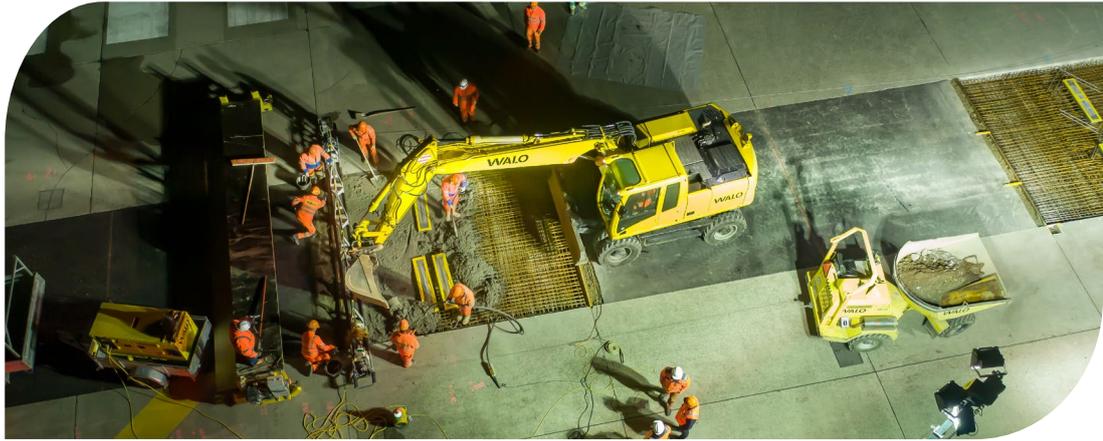


Case Study

Nahtlose Workflow-Integration in das M365-Ökosystem

Kundenprofil

Als traditionsreiches Familienunternehmen besteht die WALO Gruppe bereits in fünfter Generation und kann auf mehr als 100 Jahre Erfahrung im Baugewerbe zurückblicken. Angefangen im Strassen- und Gleisbau, hat sie ihre Tätigkeitsbereiche kontinuierlich um Tief-, Tunnel-, Damm- und Deponiebau sowie Untertagebau erweitert. Insgesamt setzen rund 2.500 Mitarbeitende an 21 Standorten in drei Ländern (Schweiz, USA und Grossbritannien) jährlich über 2.000 Projekte erfolgreich um.

Technologien

#Power Apps

#Power Automate

#Azure DevOps

Herausforderungen

- Notwendige Ablösung der Lotus Notes Prozesse durch End of Life
- Lösung dient teilweise als Übergangslösung, soll aber skalierbar sein und mit dem geplanten ERP-System Abacus (ab 2025) verknüpft werden
- Lösungstool soll keine zusätzlichen Lizenzkosten mit sich bringen

Lösung

- Implementierung von 3 Workflows mit Power Apps und Power Automate
- Erarbeitung eines allgemeinen Frameworks inkl. Governance als Basis für zukünftige Workflows
- Erstellung von Lösungen, die skalier- und anpassbar sind
- Anwendung einer agilen Methode basierend auf Scrum sowie Azure DevOps bei der Umsetzung

Mehrwert

- Keine zusätzlichen Kosten durch Abdeckung über M365 Lizenzen
- Nahtlose Integration in das bereits bestehende M365 Ökosystem inkl. Single Sign-On
- Skalierbares Framework ermöglicht Erweiterungen und Anpassungen
- Freie Zugänglichkeit auf allen Geräten ohne VPN

Durch den EoL von Lotus Notes stand die WALO Gruppe vor der Aufgabe, eine neue Lösung zu finden, um die bestehenden Workflows für diverse Unternehmensprozesse abzulösen. Da WALO bereits mit Microsoft 365 arbeitet, fiel die Wahl schnell auf Power Platform, denn diese Lösung lässt sich hervorragend in die bestehende M365-Umgebung integrieren. Auf der Suche nach einem erfahrenen Partner stiess WALO auf die novaCapta, die bereits mehrfach mit dem Microsoft Partner of the Year Award in der Kategorie «Power Platform» ausgezeichnet wurde.

Vorprojekt: Klärung der Anforderungen und Umsetzungsoptionen

novaCapta startete zunächst mit einem Vorprojekt, in dem sie eine detaillierte Übersicht der Prozesse vornahm und die Anforderungen seitens WALO abfragte. Hier wurde zudem die Frage geklärt, ob die Workflows mit Standardmitteln umgesetzt werden können oder spezielle Dataverse-Lösungen benötigen. Auf dieser Basis wurde ein Lösungskonzept erarbeitet, das auch die speziellen Herausforderungen beinhaltet: Zum einen sollte die Umsetzung keinen zusätzlichen Lizenzkosten in Form von Premiumlizenzen mit sich bringen; zum anderen ist eine skalierbare Lösung notwendig, die aktuell teilweise als Übergangslösung dient, aber ab 2025 mit dem neuen ERP-System Abacus verknüpft werden soll.

Die neue Lösung: Ohne Medienbrüche und von allen Geräten aus verfügbar

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, hat novaCapta drei Workflows über Canvas Apps und Power Automate realisiert – und das sowohl in einer Developer-, Test- und der Liveumgebung. Die Datenbasis der Lösungen bildet dabei SharePoint. Dadurch gehören die bisherigen Medienbrüche der Vergangenheit an, wie Samuel Bernet, Leiter Technologie & Prozesse bei WALO, erklärt: «Früher lieferten uns die Workflows einzelne Ergebnisse, die manuell in eine Excel-Liste überführt und anschliessend weiter bearbeitet wurden. Durch SharePoint sind jetzt viel mehr Schritte direkt in den Workflow integriert». Darüber hinaus sind die Lösungen durch die Cloudbasis der Power Platform überall und von allen Geräten ohne VPN zugänglich – früher war ein VPN aufgrund der On-Prem Lösung notwendig.

Neben drei konkreten Workflows hat WALO gemeinsam mit novaCapta eine allgemeine Architektur für Power Platform Workflows inkl. Governance aufgesetzt. Auf dieser Basis wurden nicht nur die bestehenden Workflows überführt, sondern das Framework lässt sich problemlos auch auf andere Applikationen anwenden und bietet damit die Möglichkeit, zukünftig weitere Prozesse automatisiert abzubilden. Dabei hat WALO sich entschieden, das Design der Workflows nah an der alten Lösung zu orientieren, um eine schnelle und einfache User Adoption zu ermöglichen.



Die angenehme Zusammenarbeit mit novaCapta fand stets auf Augenhöhe statt und zeichnete sich durch Partnerschaftlichkeit und eine schnelle und transparente Kommunikation aus. Wir freuen uns schon darauf, weitere Prozesse gemeinsam zu automatisieren.



Samuel Bernet

Leiter Technologie & Prozesse
bei WALO

Besondere Methodik: Azure DevOps und agiles Vorgehen

Eine Besonderheit bei der Umsetzung der Workflows stellt die Methode dar: So wurde zum ersten Mal seitens novaCapta bei einem Kundenprojekt ein agiles Vorgehen auf Basis der Scrum-Methode angewandt. Dabei haben alle Beteiligten in wöchentlichen Sprints mit vollem Fokus an klar definierten Aufgaben gearbeitet, welche im wiederkehrenden Sprint Review-Termin (inkl. Sprint Planning und Budgetüberwachung) definiert wurden. So konnten Optimierungsmöglichkeiten sofort im anschliessenden Sprint produktiv umgesetzt werden, um Effizienz und Qualität zu erhöhen und auf Change Requests zu reagieren. Im Rahmen dieser Methode wurden zudem Azure DevOps genutzt, um Backlog Items und anstehende Aufgabenpakete transparent tracken zu können.

Die WALO Gruppe ist sehr zufrieden mit der Arbeit der novaCapta und hat das Team daher für weitere Power Platform Projekte engagiert – dabei werden weitere Workflowprozesse, die bisher klassisch über Papier oder E-Mail abgewickelt wurden, in eine digitale Umgebung überführt. Das Leistungsportfolio der novaCapta besteht dabei stets aus Beratung, Implementierung der Workflowprozesse sowie Support.

DE

novaCapta GmbH

Im Mediapark 5c, 50670 Köln

T +49 (0)221 58919 343

M info@novacapta.com

CH

novaCapta Schweiz AG

Industriestrasse 5a, 6210 Sursee

T +41 (0)41 392 20 00

M info.schweiz@novacapta.com