



Kommunikationsplattform steuert alle Prozesse bei riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG

Überblick

Die Aufgabe

riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG (riha) suchte nach einer Lösung, um die Steuerung aller Unternehmensprozesse in Produktentwicklung, Marketing und Vertrieb zu verbessern.

Die Lösung

Gemeinsam mit dem IBM Business Partner edcom migrierte riha alle unstrukturierten Firmendaten in Spezialanwendungen auf Basis der Kommunikations- und Anwendungsplattform IBM® Lotus® Notes® und Domino®.

Die Vorteile

Die Datenerfassung wurde einfacher und schneller. Die Auswertbarkeit der Daten hat sich verbessert. Neue Anforderungen, Erweiterungen und Änderungen können schneller umgesetzt werden.

Von der Entwicklung neuer Produkte über den Einkauf von Rohwaren bis zur Fertigung und Auslieferung der umfangreichen Produktpalette will alles gesteuert und koordiniert werden. Gerade in der Lebensmittelindustrie ist die perfekte Steuerung und Dokumentation der Fertigungsprozesse unabdingbar. Aufgaben müssen nahtlos ineinander übergreifen, Informationen zeitnah und lückenlos alle betroffene Mitarbeiter erreichen.

Die riha WeserGold Getränke GmbH & Co. KG, kurz "riha", ist einer der größten Erfrischungsgetränkehersteller. Das internationale Unternehmen mit Hauptsitz in Rinteln bei Hannover unterhält zwei weitere Standorte in Deutschland sowie Standorte in Spanien, Polen, in der Schweiz und in Costa Rica. Hinzu kommen Vertriebsgesellschaften in den Niederlanden und in Frankreich.

Interne Kommunikation ist das A und O eines jeden Unternehmens. Alles steht und fällt mit der Weiterleitung der richtigen Informationen an die richtigen Personen zum richtigen Zeitpunkt. Immer höhere Ansprüche an die Verbesserung und Qualität der Produkte und damit auch an die Herstellungsprozesse erfordern eine Optimierung der Datenhaltung und deren permanente Auswertbarkeit.

Die Informationen sollten eindeutig und gezielt über die verschiedenen Standorte hinweg zugänglich sein. Aufgaben mussten definiert und deren Einhaltung überwacht werden können. Informationen sollten zentral und wiederauffindbar ablegbar sein. Es sollte eine Plattform eingeführt werden, die eine elektronische Abbildung von Arbeitsprozessen, die Bereitstellung der hierfür erforderlichen Formulare und den Versand der gewünschten E-Mail-Benachrichtigungen bieten konnte.

IBM Technologie beschleunigt interne Abläufe

So begann riha gemeinsam mit edcom, die bisher für die E-Mail-Kommunikation verwendete Plattform Microsoft Exchange nach IBM Lotus Notes und Domino zu migrieren. IBM Lotus Notes bietet die Möglichkeit einer raschen und stabilen Umsetzung der im Unternehmen eingesetzten Arbeitsprozesse durch sein dokumentenbasiertes Datenbanksystem, unterstützt durch den Einsatz automatisierter E-Mail-Benachrichtigungen.



Lösungskomponenten

Software

- IBM® Lotus® Notes®
- IBM Lotus Domino®

IBM Business Partner

- edcom Software & Consulting GmbH
-

So wurde nach und nach die Verwaltung der Informationen aus den Mail Files und von den Festplatten der Anwender in eigens auf dieses Unternehmen zugeschnittene Anwendungen geholt: Von der Projektplanung über Abläufe in der Revisionsabteilung bis hin zur Entwicklungsabteilung können alle Prozesse inklusive der dazugehörigen Korrespondenzen und Dateien kommuniziert werden.

Durch die neue Kommunikationsbasis IBM Lotus Notes wird eine flexible Standardanwendung zur Projektverwaltung bereitgestellt, die Abteilungen und Teams überregional nutzen können.

Verbesserte Projektkoordination

Zu einem Projekt und dessen Aufgaben definieren die Mitarbeiter E-Mails, Notizen, Dateien und Termine. Besprechungen, Erinnerungen, Meilensteine und andere für das Entwicklungsprojekt relevanten Termine legen die Mitarbeiter direkt aus dem Projekt oder aus einer Aufgabe heraus an. Die betroffenen Mitarbeiter erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail, und der Termin wird automatisch in den privaten Terminkalender des Mitarbeiters übertragen.

Um die Übersichten an aktuell laufenden Projekten möglichst schlank und performant zu halten, ist eine Archivierung wichtig. In IBM Lotus Notes ist zusätzlich eine Archivdatenbank integriert, die eine ad-hoc Übersicht an laufenden Projekten ermöglicht. Die Kriterien zur automatischen Auslagerung von erledigten oder abgebrochenen Projekten sind individuell für jede Anwendung festlegbar.

Ein weiterer Vorteil liegt darin, dass der Fortschritt eines Projekts und dessen Aufgaben automatisch nach Priorität und Gewichtung berechnet und in Form von Fortschrittsbalken in der Anwendung direkt angezeigt werden. Die Liste der laufenden Projekte lässt sich jederzeit nach Microsoft Excel exportieren, um weitere Auswertungen zu definieren. Außerdem können Mitarbeiter Projekte zum besseren Brainstorming über MindManager erstellen und in IBM Lotus Notes importieren oder von dort exportieren. Auch die Darstellung der Projekte als Gantt-Diagramm ist möglich und geplant.

Alle Dokumente enthalten eine Art Protokoll, in dem festgehalten ist, wer das Dokument wann zuletzt bearbeitet hat. Eine gleichzeitige Bearbeitung durch mehrere Anwender wird durch einen Check-In und Check-Out Mechanismus geschützt.

Optimierte Prozesse mit IT-Unterstützung

Insbesondere in der Produktentwicklung ist IBM Lotus Notes nicht mehr wegzudenken. Für die Basisanwendung, die als erstes in der IT-, Service- und Revisionsabteilung zum Einsatz kam, entstand eine Erweiterung, um die Produktentwicklung zu verbessern. Die Ablage der für die Entwicklung relevanten Korrespondenz, Termine und Dateien in einem Projekt schafft eine hohe Transparenz für alle Teammitglieder – alles ist jederzeit einsehbar und Entscheidungen sind somit nachvollziehbar.

„Die Migration auf IBM Lotus Notes hat unsere Erwartungen in die Verbesserung der Unternehmenskommunikation sehr gut erfüllt. Die Funktionen, die uns jetzt Lotus Notes bietet, sind ein echter Mehrwert sowohl für den Anwender als auch für die Administration.“

— G. Jönsson, Leiter EDV, riha WeserGold
Getränke GmbH & Co. KG

Die Entwicklung neuer Artikel erfordert einen genau vorgeschriebenen Prozess und dessen Dokumentation durch verschiedene Abteilungen des Unternehmens. Zusätzliche Formulare wie das Projekt- und Produktblatt, die vorher als Microsoft Excel- und Microsoft Word-Dateien an die verschiedenen Abteilungen geschickt wurden, sind jetzt direkt in das Projekt eingebunden.

Um eine größtmögliche Benutzer-Akzeptanz von Anbeginn zu erreichen, wurden zur Erleichterung des Ein- und Umstiegs auf die neue Art der Datenhaltung für die Formulare Exportmöglichkeiten in Microsoft Word und Microsoft Excel vorgesehen, damit die Mitarbeiter diese weiterhin in der gewohnten Anwendungsumgebung öffnen und ausdrucken können.

Bisher erhielten alle Mitarbeiter Zugang zu den ausgefüllten Formularen in ihrer freigegebenen Version über ein Share-Verzeichnis. Heute werden automatisch über Nacht diverse Datensätze exportiert und über die von IBM Lotus Notes bereitgestellte differenzierte Zugriffsstruktur den betroffenen Mitarbeitern zur Verfügung gestellt. Die in IBM Lotus Notes standardmäßig vorhandene Volltextsuche erleichtert außerdem das Auffinden der gewünschten Informationen.

Die nächste große Aufgabe wird die Anbindung der schon bestehenden Datenbanken an das bereits vorhandene Backendsystem sein.

Begleitet wurde und wird die Umstellung auf IBM Lotus Notes von einer permanenten Schulung der Anwender. Schon heute konnte eine meßbare Beschleunigung in der Datenerfassung festgestellt werden. Die Anwender stellen nach einer gewissen Eingewöhnungszeit fest, wieviel einfacher es ist, die Daten direkt erfassen und auslesen zu können, ohne den Umweg über einen Dateianhang in Microsoft Excel oder Microsoft Word, der per E-Mail verschickt wird. Die Steuerung der Prozesse ist im System festgelegt und kann nicht einfach übergangen werden. Die eingegebenen Daten sind strukturiert und auswertbar. Sie kommen da an, wo sie sollen, stehen immer in der letzten gültigen Version zur Verfügung und werden angemahnt, wenn sie nicht rechtzeitig bearbeitet werden. Durch die schnellen Umsetzungsmöglichkeiten, die IBM Lotus Notes bietet, können neue Anforderungen, Erweiterungen und Änderungen sehr zeitnah umgesetzt und eingespielt werden.

Über edcom Software & Consulting

edcom Software & Consulting GmbH unterstützt als Komplettlösungsanbieter Kunden mit Beratung, Lösungen, Services und Training in allen IBM-Software-Bereichen. Die Kernkompetenzen liegen auf IBM Connections, Lotus Domino und Notes, Sametime, Quickr, Web Content Management sowie WebSphere Portal mit Services in den Bereichen Infrastruktur sowie Entwicklung. edcom mit Sitz in München ist Mitglied der TIMETOACT-Unternehmensgruppe, Köln.

edcom

 **TIMETOACT GROUP**
SOFTWARE & CONSULTING

Weitere Informationen

Wenn Sie mehr über IBM Lotus Software erfahren möchten, wenden Sie sich an Ihren IBM Ansprechpartner, IBM Business Partner oder besuchen Sie uns unter: ibm.com/software/de/lotus

Wenn Sie mehr über die Produkte und Dienstleistungen von edcom Software & Consulting erfahren möchten, besuchen Sie: www.edcom.de



© Copyright IBM Corporation 2013

IBM Deutschland GmbH
IBM-Allee 1
71139 Ehningen
Deutschland
ibm.com/de

IBM Österreich
Obere Donaustrasse 95
1020 Wien
ibm.com/at

IBM Schweiz
Vulkanstrasse 106
8010 Zürich
ibm.com/ch

Hergestellt in Deutschland
Mai 2013

IBM, das IBM Logo, ibm.com, Domino, Lotus und Notes sind eingetragene Marken oder Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicenamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite „Copyright and trademark information“ unter ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Microsoft, Windows und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

IBM und edcom Software & Consulting GmbH sind voneinander unabhängige Unternehmen und jeweils für ihre eigenen Produkte verantwortlich. Weder IBM noch edcom Software & Consulting GmbH übernehmen ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistungen im Hinblick auf die Produkte des jeweils anderen.

Dieses Dokument ist zum Datum seiner Erstveröffentlichung aktuell und kann jederzeit von IBM geändert werden. Nicht alle IBM Angebote sind in jedem Land, in welchem IBM tätig ist, verfügbar.

Die angeführten Kundenbeispiele dienen nur zur Illustration. Die tatsächlichen Ergebnisse beim Leistungsverhalten sind abhängig von der jeweiligen Konfiguration und den Betriebsbedingungen.

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, den Betrieb von Produkten oder Programmen anderer Anbieter in Verbindung mit IBM Produkten und Programmen zu prüfen und zu verifizieren. Die Informationen in diesem Dokument werden auf der Grundlage des gegenwärtigen Zustands (auf „as-is“-Basis) ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Gewährleistungen für die Handelsüblichkeit, die Verwendungsfähigkeit für einen bestimmten Zweck oder die Freiheit von Rechten Dritter. Für IBM Produkte gelten die Gewährleistungen, die in den Vereinbarungen vorgesehen sind, unter denen sie erworben werden.



Bitte recyceln