

## Mehr Funktionen, bessere Performance: smartOPTIMO migriert seine Atlassian-Lösungen in die Cloud



Die smartOPTIMO GmbH & Co. KG ist eines der führenden Stadtwerke-Netzwerke Deutschlands mit Lösungen und Geschäftsmodellen für das intelligente Messwesen und den digitalen Kunden. Seit der Gründung 2009 sind bereits 30 Stadtwerke als Gesellschafter dem Unternehmen beigetreten. Bei smartOPTIMO steht Zusammenarbeit und schnelle Wissensvermittlung ganz oben, denn das sorgt für zufriedene Mitarbeitende und reibungslose Abläufe. Deshalb setzt smartOPTIMO schon seit acht Jahren auf Atlassian-Lösungen. Nach einigen Serverausfällen bei dem bisherigen Anbieter entschied sich das Unternehmen, auf die Atlassian Cloud zu wechseln, um von den neuesten Funktionen und Innovationen zu profitieren. Die Expert:innen von catworkx begleiten smartOPTIMO kompetent über den gesamten Migrationsprozess in die Cloud.

Die smartOPTIMO GmbH & Co. KG, ein Pionier in der Beratung zu intelligenten Energielösungen, unterstützt ihre Kunden seit der Gründung erfolgreich bei der Umsetzung fortschrittlicher Projekte. Das Unternehmen hat sich als führendes Stadtwerke-Netzwerk in Deutschland etabliert und zählt mittlerweile über 190 engagierte Mitarbeiter:innen. Um sowohl die interne als auch die externe Zusammenarbeit zu optimieren, setzt smartOPTIMO auf die bewährten Atlassian-Lösungen. Jira fungiert als zuverlässiges Ticketsystem, während Confluence als Wiki und Kollaborationstool dient. Diese Tools sind nahtlos in das PLM-(Product Lifecycle Management) System des Unternehmens integriert.

### Umstieg auf die Cloud: Mehr Effizienz und Sicherheit

In der Vergangenheit liefen die Atlassian-Lösungen von smartOPTIMO on-premises, was gelegentlich zu Serverausfällen und einem hohen Zeitaufwand für die Fehlerbehebung führte. Diese Herausforderungen machten eine Veränderung notwendig. Um von modernen Features und einheitlichen Prozessen wie Single Sign-on profitieren zu können, entschied sich smartOPTIMO 2022, auf die Cloud zu setzen. Die Nutzung von Atlassian Guard Standard durch die Anbindung an Azure Directory in der Cloud sorgt für eine gesteigerte Sicherheit und präzise Zugriffskontrollen, was für die geschäftskritischen Inhalte des Unternehmens von großer Bedeutung ist.

### Die Zusammenarbeit mit catworkx für eine erfolgreiche Migration

Die Cloud-Migration, die im Oktober 2022 begann und Ende März 2023 abgeschlossen wurde, war ein sorgfältig geplantes und eng abgestimmtes Projekt. smartOPTIMO arbeitete dabei intensiv mit catworkx zusammen. Gemeinsam prüften sie verschiedene Optionen und entschieden sich letztlich für einen direkten Umstieg in die Cloud. Die sehr gute interne Kommunikation zwischen den Stakeholdern erwies sich als entscheidender Faktor für die erfolgreiche Durchführung und Akzeptanz des Projekts.

### Nahezu reibungslose Migration

Um die Auswirkungen auf den täglichen Betrieb so gering wie möglich zu halten, wurden zwei erfolgreiche Testläufe

„Wir haben jetzt schon 95 Prozent der Anforderungen, die wir in der Serverwelt implementiert hatten, in der Cloud abgebildet. Gleichzeitig steht uns nun eine ganze Menge neuer Features und Funktionen zur Verfügung.“



Johannes Nazarov, Application Manager

durchgeführt. Ein kurzfristiger Namenswechsel der Instanz war ebenfalls Teil der Vorbereitung. Die eigentliche Migration erfolgte an einem Wochenende, wodurch das Ticketsystem lediglich einen Tag lang nicht verfügbar war. Das durchweg positive Feedback sowohl von Kund:innen als auch von Mitarbeiter:innen bestätigte die gelungene Umsetzung: Alle fanden sich schnell in der neuen Umgebung zurecht.

Johannes Nazarov und Martina Gerhardt, Application Manager bei smartOPTIMO, geben sich mit dem Ergebnis zufrieden: „95 Prozent der Anforderungen sind in der Cloud abgebildet und wir haben Zugang zu neuen Features. Serverausfälle gehören nunmehr der Vergangenheit an.“

**Fazit:****Bessere Zusammenarbeit und Kommunikation**

Die Migration in die Cloud hat smartOPTIMO eine effizientere Zusammenarbeit und eine sicherere Kommunikation ermöglicht. Kunden und Partner profitieren von den verbesserten Prozessen und der stabileren IT-Infrastruktur. Die erfolgreiche Migration mit Unterstützung von catworkx ist ein herausragendes Beispiel für die Möglichkeiten, die eine moderne, cloud-basierte IT-Umgebung bietet.

Mit dieser Transformation hat smartOPTIMO nicht nur die Grundlage für zukünftige Innovationen gelegt, sondern auch gezeigt, wie ein strategischer Technologiewechsel maßgeblich zur Stärkung der eigenen Wettbewerbsfähigkeit beitragen kann.

**DETAILS IM ÜBERBLICK****Der Kunde:**

smartOPTIMO GmbH & Co. KG

<https://www.smartoptimo.de>

**Die Anforderung:**

- Jira & Confluence Server in die Cloud
- Lösung des Engpasses der Userlizenzierung

**Die Lösung:**

- Jira Software
- Jira Service Management
- Confluence
- Atlassian Guard Standard
- Apps Used:
  - Extension for Jira Service Desk
  - JSU Automation Suite for Jira Workflows
  - My Requests Extension for Jira Service Management

**Der Nutzen:**

- Kosteneinsparungen:
  - Keine Kosten für Server Hosting und Maintenance
- Höhere Transparenz:
  - Sichtbarkeit und Kontrolle aller Produkte und Lizenzen im Control Center ermöglichen effizientere Skalierung
- Nahtlose Zusammenarbeit:
  - Optimierte Kollaboration und Prozessbeschleunigung, beispielsweise bei der Markteinführung neuer Lösungen.