

Für mehr Transparenz und Effektivität: BÜCHI Labortechnik AG setzt auf Migration in die Cloud



Das Schweizer Familienunternehmen BÜCHI ist weltweit führend in Labortechnologielösungen für Forschung und Entwicklung (F&E), Qualitätssicherung und Produktion. Die Philosophie des Unternehmens, neue Ideen zu entwickeln und modernste Technologien anzubieten, spiegelt sich auch in den internen IT-Prozessen wider. Durch den Einsatz von Atlassian-Produkten wie Jira Software und Jira Service Management kann das Unternehmen modernes Projektmanagement und effektiven IT-Support gewährleisten. Nach der Implementierung der Atlassian Suite entschied sich BÜCHI, mit der Unterstützung der catwork Schweiz, für die Migration in die Atlassian Cloud.

BÜCHI Labortechnik AG, ein renommiertes Schweizer Familienunternehmen mit über 80 Jahren Erfahrung in Labortechnologielösungen, stand vor der Herausforderung, seine IT-Infrastruktur zu modernisieren. Die vorhandenen IT-Systeme waren veraltet und komplex, was zu ineffizienten Prozessen und mangelnder Transparenz führte. Kostentransparenz und eine einheitliche Arbeitsweise innerhalb des Unternehmens waren ebenfalls kritische Punkte, die es zu adressieren galt.

Entscheidung für die Atlassian-Suite

Nach einer sorgfältigen Abwägung aller Anforderungen, der Analyse von Kosten und in enger Abstimmung und Begleitung durch catworkx Schweiz und mit dem Ziel, die Flexibilität zu erhöhen, die Komplexität zu reduzieren und die Prozesssicherheit zu professionalisieren, entschied

sich BÜCHI zunächst für eine umfassende Implementierung der Atlassian Suite:

- Confluence wurde als zentrale Wissensplattform eingeführt, um die Zusammenarbeit und das Wissensmanagement in den Bereichen IT, Softwareentwicklung und Business zu verbessern.
- Jira Software wurde im Bereich des IT-Servicemanagements eingesetzt, wobei speziell angepasste Onboarding- und Offboarding-Prozesse integriert wurden. Die Implementierung eines strukturierten Supportstufenmodells ermöglichte eine effiziente Bearbeitung von Supportanfragen. Durch die Zusammenarbeit mit einem externen 1st-Level-Provider sowie die nahtlose Integration externer Supportdienstleister direkt in den Ticketlifecycle, kann sich BÜCHI IT dank Jira Service Management auf ihre Kernkompetenzen und IT-Projekte konzentrieren.
- Zusätzlich wurde das Asset Management eingeführt, um transparente Informationen bereitzustellen zu können und die Abwicklung von Supportanfragen zu optimieren. Alle Prozesse wurden an die bewährten Standards des ITIL V4 angepasst.

Keep it simple: Die schrittweise Migration in die Atlassian Cloud

Danach erfolgte die Entscheidung in die Cloud zu migrieren. Diese Entscheidung fiel Büchi nicht schwer, die Vorteile lagen auf der Hand: die Skalierbarkeit, eine größere Flexibilität und Kompatibilität mit zahlreichen Umsystemen dank REST API und Atlassians Commitment zu stän-

„Die Atlassian Suite entwickelt sich rasend schnell in der Cloud. Rückblickend war der Wechsel von unserer On-Premises-Lösung in die Cloud genau die richtige Entscheidung. Heute profitieren wir von den hohen Standards und der Flexibilität, die uns diese moderne Umgebung bietet.“



Reto Hossmann, Head Global ICT

dig optimierter Cloud Security, reduzierte TCO (Total Cost of Ownership) sowie eine vereinfachte Wartung. Die Migration begann mit einer gründlichen Analyse der bestehenden Prozesse und Systeme. Unter Berücksichtigung des Prinzips „Keep it simple“ erfolgte die Migration in die Cloud schrittweise und systematisch. catworkx begleitete BÜCHI bei der Planung und Durchführung der Migration, bei der Optimierung der Prozesse und auch nach Abschluss der Migration. Die transparente und effektive Kommunikation zwischen den Teams trug dabei maßgeblich zum reibungslosen Ablauf des Projekts bei.

Das Ergebnis: Effizienzsteigerungen und Transparenz

Die Migration in die Cloud und die Prozessoptimierungen, die Nutzung der Funktionalitäten, die die Premium Lösung zur Verfügung stellt, führten zu signifikanten Verbesserungen in der Zusammenarbeit und Effizienz innerhalb des Unternehmens. Ein reibungsloser Wissensaustausch wurde durch die Einführung von Confluence SOPs (Standard Operating Procedure) ermöglicht. Insbesondere das IT-Servicemanagement stieß dank verbesserter Kundenkommunikation und reduzierter Wartezeiten auf positive Resonanz im gesamten Nutzerkreis.

Fazit

Die Migration in die Cloud markiert einen wichtigen Meilenstein in der Geschichte von Büchi, auf dem Weg zu einer modernen und zukunftsorientierten IT-Infrastruktur. Geplant sind weitere Schritte zur Optimierung und Angleichung der internen Prozesse. Ein Redesign des Change-Prozesses sowie die Optimierung des End-to-End-Prozesses „Hire To Retire“ stehen dabei im Fokus. catworkx unterstützte BÜCHI auch bei der toolseitigen Umsetzung der ISO27001-Richtlinie, so dass jetzt auch HR-Prozesse ISO-konform abgebildet werden können.

Als modernes Unternehmen arbeitet BÜCHI weiterhin an der unternehmensweiten agilen Transformation. Auch hier steht catworkx dem internen digitalen Transformations-Team beratend zur Seite. Im Fokus stehen agile Teamprojekte, die Erstellung von Boards und die Facilitation von agilen Arbeitsweisen in Jira Software.

DETAILS IM ÜBERBLICK

Der Kunde:

ASP BÜCHI Labortechnik AG

<https://www.buchi.com>

Die Anforderung:

- Erhöhung der Flexibilität
- Reduzierung der Komplexität
- Professionalisierung der Prozesssicherheit

Die Lösung:

- Jira Software
- Jira Service Management
- Confluence
- Atlassian Cloud

Der Nutzen:

- Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb der Organisation
- Transparenteres IT Service Management/ Hohe Transparenz beim IT-Service Management (Reporting)
- Verbesserung der Informationssicherheit der Mitarbeiter:innen