



**DIGITAL
TEAMPOWER**
FOR BUSINESS TEAMS
powered by catworkx

Fünf Tipps für die Digitalisierung in Unternehmen



Platinum
Solution Partner
ENTERPRISE

Einleitung

Fünf Tipps für die Digitalisierung in Unternehmen

Die Digitalisierung der Arbeitswelt, mit ihren vielen Facetten und Ausprägungen, wie der Arbeitsplatz 4.0 oder das Thema Agilisierung, ist aus der heutigen Zeit nicht mehr wegzudenken. Sie bietet Unternehmen umfassende Möglichkeiten, neue Geschäftsmodelle (Disruption genannt) zu erschließen und Prozessdurchführungen umzusetzen.

Die positiven Auswirkungen auf die Zusammenarbeit von Teams – egal ob im kleinen oder großen, internationalen Umfeld – können wegweisend sein. Dennoch gehört auch bei der digitalen Transformation dazu, die Chancen und Risiken ganzheitlich zu betrachten und den besten, eigenen Weg zu finden.

Geht es schließlich an die Umsetzung der Digitalisierung, stehen Unternehmen eine ganze Palette an unterstützenden Software-Produkten zur Verfügung. Da fällt die Auswahl oft schwer, das richtige Werkzeug für die eigenen, individuellen Anforderungen zu finden.

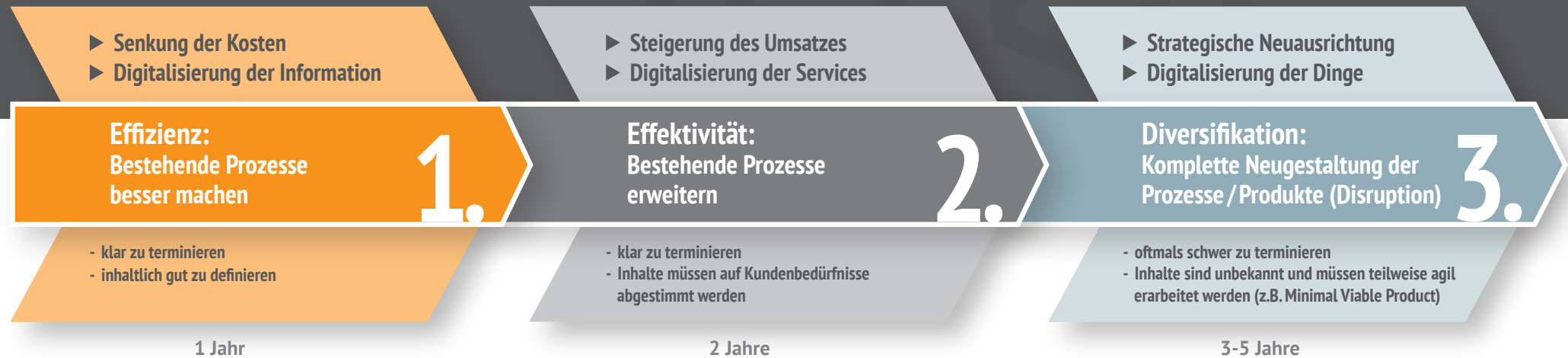
Wir bei catworkx digitalisieren für unsere Kunden Geschäftsprozesse auf Basis von Atlassian-Tools, wie Jira und Confluence, weil wir von der Flexibilität, Leistungsstärke und Transparenz der Produkte für eine reibungslose Zusammenarbeit von Teams überzeugt sind. In den vergangenen Jahren haben wir so hunderte Kundenprojekte erfolgreich umgesetzt und mithilfe der Atlassian-Tools spezifische Prozesse abgebildet, oftmals auch geschäftsrelevante externe Systeme (z.B. Warenwirtschaft, SAP, OTRS) integriert.

Welches Tool bzw. welche Tool-Kombination für welches Unternehmen die richtige Entscheidung ist, kann jedoch nicht pauschal gesagt werden. Dies hängt von vielen Faktoren und unternehmensspezifischen Anforderungen ab.

Aber vielleicht ist dieser kurze Text über die „Drei Phasen der digitalen Transformation in Unternehmen“ und unsere „Fünf Tipps für die Digitalisierung in Unternehmen“ eine kleine Entscheidungshilfe auf Ihrem Weg der Digitalisierung.



Drei Phasen der digitalen Transformation in Unternehmen



In der **ersten Phase** werden die etablierten Unternehmensprozesse in schnellere und einfachere Systeme überführt. Beispielsweise kann ein Excel-basiertes Projektmanagement nach einem Wasserfallmodell in ein miteinander vernetztes System – z.B. Jira verbunden mit Confluence – überführt werden, um Erfassung, Verwaltung und Berichtswesen deutlich zu vereinfachen.

Der Vorteil: In den meisten Fällen werden Papierdokumente erheblich reduziert. Durch den Einsatz von Jira und Confluence werden die Projekt-Planung, -Reportings und die -Umsetzung in Echtzeit transparent sowie die gesamte Projektkommunikation enorm vereinfacht.

In der **zweiten Phase** werden die bestehenden Prozesse um neue Eingabemöglichkeiten erweitert und Geschäftspartner besser eingebunden. Manchmal wird das bestehende System auch vollständig geändert: die Aufgabenzuweisung wird dann von einem Push- auf ein Pull-Prinzip umgestellt.

Der Vorteil: Neue Servicemodelle können angeboten werden und der Zugang zu neuen Märkten für Produkte und Dienstleistungen wird deutlich erleichtert. Dabei erfolgt die Zusammenarbeit zwischen Geschäftspartnern, Kunden und Mitarbeitern über zuvor festgesetzte Unternehmensprozesse. Große Unterstützung bei der Umsetzung bieten hier die bewährten Sicherheitsstandards und flexiblen Anpassungsmöglichkeiten von Jira und Confluence.

In der **dritten Phase** wird das bisherige Geschäftsmodell in Frage gestellt. Mit Hilfe der Digitalisierung wird dann nach Möglichkeiten der Disruption gesucht. Dies kann im Extremfall zu ganz neuen Produkten oder Vorgehensweisen führen und ein Unternehmen ganz gehörig durcheinanderwürfeln.

Das Ziel: Letztendlich geht es immer darum, nicht nur wettbewerbs- und zukunftsfähig zu bleiben, sondern auch neue Geschäftsfelder und Möglichkeiten zu erschließen. Das bedeutet beispielsweise die Möglichkeit der Skalierung des Unternehmens in Betracht zu ziehen und somit auf Wachstum vorbereitet zu sein. Eine vollständige Abbildung von Geschäftsmodellen – umgesetzt mit flexiblen Methodenbaukästen aus den Atlassian-Tools – hilft dabei, Wertschöpfungsketten zu analysieren und strukturierte Änderungen durchzuführen.

Atlassian-Tools Für jedes Team das richtige Werkzeug

Profitieren auch Sie von der Flexibilität, Leistungsstärke und Transparenz der Atlassian-Tools für die Digitalisierung Ihrer Geschäftsprozesse

 **Jira Software**

Planung, Verfolgung und Release von Software für agile Teams

Jira Software liefert leistungsstarke, agile Werkzeuge für jede Phase des Software- oder Projekt-Lebenszyklus, darunter Scrum- und Kanban-Boards.

 **Jira Service Management**

Leistungsstarke ITSM-Lösung für Anfragen, Service und Berichte

Jira Service Management bietet eine intuitive Anwendermaske für Vorfalls-, Änderungs- und Problem-Management und ist speziell auf die Bedürfnisse von IT- und Service-Teams zugeschnitten.

 **Jira Work Management**

Projekt- und Task-Management für Business-Teams aller Art

Mit flexibel anpassbaren Workflows können in **Jira Work Management** Business-Prozesse wie operative und juristische Vorgänge, Finanzen, HR oder Marketing einfach und übersichtlich abgebildet werden.

 **Confluence**

Inhalte gemeinsam im Team erstellen und Wissen teilen

Durch die zentrale Verwaltung von Inhalten fördert **Confluence** die effektive Zusammenarbeit und Kommunikation und sichert so den Erhalt von Wissen im Unternehmen.

Fünf Tipps für die Digitalisierung in Unternehmen



Tipp 1: Seien Sie kreativ!

Was wir in unseren Beratungen immer wieder feststellen: Unternehmen denken oftmals sehr klein und möchten das, was sie sowieso schon machen, einfacher und schneller abbilden und umsetzen. Manchmal geht es auch darum, ein bestehendes System gegen ein neues zu ersetzen, weil z.B. der Programmierer oder der Anbieter ein System nicht mehr weiterentwickelt. Das ist nicht wirklich ein Ansatz der Digitalisierung, aber entscheidend ist: Nutzen Sie in diesem Moment die Chance, es zukünftig besser zu machen. Ansätze des **Design Thinking** bieten dafür erfolgversprechende Möglichkeiten, wie dies aussehen könnte.



Tipp 2: Denken Sie groß!

Gerade in der Digitalisierung bleiben viele Chancen oft ungenutzt, weil nur Teilbereiche angeschaut werden und der Blick auf das große Ganze fehlt. Dies bedeutet weder, gleich ein „großes Fass“ aufzumachen, noch sich im Kleinen zu verlieren, um dort erste Erfolge zu feiern. Was Sie wirklich brauchen, ist ein **Digitaler Masterplan**, sowie die Unterstützung des gesamten Teams inkl. der Führungskräfte, um diesen auch langfristig umsetzen zu können. Und Sie brauchen die Fähigkeit und den Mut, diesen Masterplan immer wieder auf die sich ändernden Anforderungen anzupassen.



Tipp 3: Erzeugen Sie QuickWins!

Auch wenn Sie im großen Denken, darf die Motivation der handelnden Personen nicht leiden. Daher ist es wichtig, Prozesse zügig zu digitalisieren und neue Möglichkeiten zu realisieren, die einen praktischen Nutzen für die tägliche Arbeit der MitarbeiterInnen haben. Eine effektive Methode, solche Ansätze im Unternehmen zu finden, ist **WSJF – Weighted Shortest Job First**. Hier geht es darum, die Dinge herauszufinden, deren Kosten für die Nicht-Umsetzung für das Unternehmen, im Verhältnis zum Aufwand zur Umsetzung, am besten sind. Und das heißt, nicht immer die Aufgabe mit dem höchsten Nutzen zu wählen, sondern auch manchmal eine kleine Sache, die einfach wenig kostet.



Tipp 4: Bleiben Sie am Ball!

„Schwach anfangen und dann stark nachlassen“ ist ein bekannter Spruch, den der ein oder andere bestimmt noch aus der Schulzeit kennt. Leider verhalten sich auch einige Unternehmen in ihren Projekten so und lassen dann in den entscheidenden Momenten die Zügel schleifen, wenn der nachhaltige Nutzen eingefahren werden könnte. Auch im agilen Umfeld wird geplant und eine gute, starke Projektleitung (egal nach welcher Methode) ist auch beim Thema Digitalisierung absolut entscheidend. **Digitalisierung ist mittlerweile keine Option mehr, sondern ein unbedingtes „Muss“** für nahezu jedes Unternehmen.



Tipp 5: Haben Sie Mut loszulassen!

Jeder hat in seinem Leben schon Geld für Dinge ausgegeben, deren Nutzen kurz- oder mittelfristig fraglich wurde. Dies ist bei Unternehmen nicht anders. Nur weil etwas teuer und aufwändig in der Realisierung war, heißt das nicht, dass man auf alle Zeiten daran festhalten muss, wenn es für das Unternehmen keinen Mehrwert mehr bringt. Trauern Sie dem Geld nicht nach (es ist schon ausgegeben) und haben Sie den Mut, Prozesse und Umsetzungen aufzugeben. Schließlich machen Sie sich daran, **mit Hilfe der Digitalisierung etwas Besseres, Wertschöpfendes und wirklich Nachhaltiges für Ihr Unternehmen zu schaffen.**

Wie können wir Ihnen weiterhelfen?

Die digitale Transformation in einem Unternehmen gelingt natürlich nicht, in dem man in fünf Minuten einen Text mit klugen Tipps liest. Es sind die Komponenten **Kreativität, Mut, Beharrlichkeit und Kompetenz**, die zu einer erfolgreichen Digitalisierungsstrategie führen. Viele sind schon auf dem Weg und doch muss permanent die Strategie und die Umsetzung in Frage gestellt und geschärft werden.

Wenn Sie Fragen zum Thema haben oder Unterstützung bei der digitalen Transformation Ihres Unternehmens benötigen, kontaktieren Sie uns gerne. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.

Ihr catworkx-Team



catworkx-Team Deutschland

Tel.: +49 40 890646-0

info-de@catworkx.com



catworkx-Team Österreich

Tel.: +43 1 2369317-22

info-at@catworkx.com



catworkx-Team Schweiz

Tel.: +41 52 56022-20

info-ch@catworkx.com

www.catworkx.com

Über catworkx:

catworkx ist einer der größten Atlassian Platinum und Enterprise Solution Partner in der DACH-Region, mit Standorten in Deutschland (Hamburg, Köln, Stuttgart, München), Österreich (Wien) und in der Schweiz (Winterthur, Luzern), der sich zu 100 Prozent auf Atlassian-Lösungen spezialisiert hat.

catworkx ist Atlassian-Partner und Marketplace-App-Anbieter der ersten Stunde und gehört seit 2002 zu den führenden Dienstleistern im deutschsprachigen Raum. Das Leistungsangebot, für die gesamte Atlassian-Produktpalette, ist ganzheitlich und umfasst die Prozessberatung und -Implementierung, App-Entwicklung, Plattformlösungen für den Betrieb, offizielle Atlassian-Trainings sowie umfassende Lizenzierungsdienstleistungen. Darüber hinaus ist catworkx Hersteller der Enterprise-Produktfamilie „Teamworkx“.



**Platinum
Solution Partner**
ENTERPRISE